

VICERRECTORADO ACADÉMICO
Unidad de Desarrollo Educativo

1. DATOS INFORMATIVOS

ASIGNATURA: GESTION DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	CÓDIGO: CADM 31070		NIVEL: NOVENO	CRÉDITOS: 4
DEPARTAMENTO: CIENCIAS DE LA ENERGÍA Y MECÁNICA	CARRERAS: AUTOMOTRIZ	ÁREA DEL CONOCIMIENTO: ADMINISTRACION		
ELEMENTO DE COMPETENCIA: Demuestra que el estudiante la capacidad de evaluar y aplicar las herramientas específicas de la administración de empresas fundamentadas en el manejo eficiente de los recursos de la organización con proyección sustentable y sostenible, relacionando estos conocimientos con los propios de su formación como ingeniero para un desempeño profesional y humanizado.				

2. SISTEMA DE CONTENIDOS

No.	UNIDADES DE ESTUDIO Y SUS CONTENIDOS	CARGA HORARIA
1	Unidad 1: FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD	21
	1 CONCEPTOS BÁSICOS 1.1 Calidad. 1.2 Dimensiones de la calidad. 1.3 Competitividad y productividad. 1.4 Globalización. 1.5 Clientes: interno y externo. 2 FUNDAMENTOS Y TENDENCIAS DE LA CALIDAD 2.1 Evolución de de la Calidad: control, aseguramiento de la calidad, 2.2 Administración de calidad total(TQM), 3 CONTRIBUCIONES AL CONCEPTO DE CALIDAD: 3.1 Deming, Juran, Ishikawa 3.2 Feigenbaum, Crosby 3.3 Taguchi, Shewhart. 4 MODELOS DE GESTION DE LA CALIDAD 4.1 Malcolm Baldrige 4.2 Premio Deming 4.3 Premio Europeo. Premio Ecuatoriano de la Calidad	
2	Unidad 2: ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA	21
	1 Conceptos básicos: sistema, proceso, jerarquía, clasificación de procesos y elementos de un proceso. 2 y elementos de un proceso. 3 Diseño de procesos: Mapa de procesos, levantamiento de actividades, 4 Diagramación ASME, inventario de procesos. 5 Documentación de un proceso: objetivo, alcance, , caracterización, 6 flujo grama de procesos e indicadores.	

VICERRECTORADO ACADÉMICO

Unidad de Desarrollo Educativo

	7 Análisis y mejora de procesos: El ciclo PHVA. 8 Herramientas de la Calidad y Administrativas: 8.1 Las 9 "S" de la calidad: Descripción y aplicabilidad 8.2 Histograma 8.3 Diagrama de Pareto. 8.4 Diagrama de causa y efecto. 8.5 Gráficos de control; variabilidad del proceso.. 8.6 Diagrama de afinidad 8.7 Diagrama de relaciones 8.8 Matriz de priorización.	
	Unidad 3: CABLEADO ELÉCTRICO Y ACCESORIOS DEL AUTOMÓVIL	22
3	1 El Sistema de Gestión de la Calidad 1.1 Componentes del Sistema de Gestión de la Calidad 2 Definiciones de normalización, certificación y acreditación. 3 Organización Internacional de Estandarización ISO 4 Norma ISO 9001:2008 4.1 Requisitos de la Norma 4.2 Documentos y registros del Sistema de Gestión bajo ISO 4.2.1 Manual de la Calidad 4.2.2 Manual de Procedimientos Auditorias de Calidad ISO 9001.	
	TOTAL	64

3. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

TÍTULO	AUTOR	EDICIÓN	AÑO	IDIOMA	EDITORIAL
1. Project Quality Management Critical Success Factors for Buildings	SUI PHENG Low, Joy Ong	VOL. 135	2014	INGLES	SPRINGER SCIENCE + BUSINESS MEDIA E-ISSN 1876-1119 E-ISBN 978-1-4614-2185-6
2. Calidad, Productividad y Competitividad	Deming, E.;	PRIMERA	2003	ESPAÑOL	MCGraw Hill
3. ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD	Evans, J. y Lindsay,	SÉPTIMA	2009	ESPAÑOL	Prentice Hall