

**VICERRECTORADO ACADÉMICO**

*Unidad de Desarrollo Educativo*

**1. DATOS INFORMATIVOS**

<b>ASIGNATURA:</b> INGENIERIA EN MANTENIMIENTO	<b>CÓDIGO:</b> EMEC 42027	<b>NIVEL:</b> OCTAVO	<b>CRÉDITOS:</b> 3
<b>DEPARTAMENTO:</b> CIENCIAS DE LA ENERGÍA Y MECÁNICA	<b>CARRERAS:</b> AUTOMOTRIZ	<b>ÁREA DEL CONOCIMIENTO:</b> PROCESOS DE MANUFACTURA	
<b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b> Realiza planes de mantenimiento para todo tipo de vehículo, utilizando técnicas, procesos y procedimientos recomendados por el fabricante, a través de políticas de calidad y manejo de formatos para lograr la satisfacción del cliente en un taller de servicio en el proceso recepción – entrega.			

**2. SISTEMA DE CONTENIDOS**

No.	UNIDADES DE ESTUDIO Y SUS CONTENIDOS	CARGA HORARIA
1	<b>Unidad 1:</b> <b>INTRODUCCION AL MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ, SERVICIO POST VENTA</b>	16
	1.1 Conceptualización del Mantenimientos 1.1.1 Tipos 1.1.2 Periodicidad de Mantenimiento 1.2 Enfoque de valor en el servicio en el taller automotriz. 1.2.1 Políticas 1.2.2 Procesos 1.2.3 Procedimientos de Taller 1.3 Tipos de órdenes de trabajo 1.3.1 Uso del ordenador para el manejo de órdenes de trabajo 1.4 Aplicación de Formatos de Diagnóstico y Recepción de Vehículos 1.5 Clínicas de Diagnóstico de Automóviles.	
2	<b>Unidad 2:</b> <b>PLANEACION Y PROGRAMACION DEL MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ</b>	16
	2.1 Mantenimiento Programado. 2.1.1 Características de los planes de mantenimiento 2.2 Tipos 2.2.1 Planes de mantenimiento de equipos 2.2.2 Planes de mantenimiento de instalaciones. 2.2.3 Planes de mantenimiento de automóviles. 2.3 Determinación de tiempos 2.4 Determinación de movimientos 2.5 Estándar para labores comunes 2.6 Planes de mantenimiento de flotas de vehículos pesados 2.7 Sistemas de control de los planes de mantenimiento programado 2.7.1 Planificación 2.7.2 Programación 2.7.3 Ejecución 2.8 Cumplimiento	

**VICERRECTORADO ACADÉMICO**

*Unidad de Desarrollo Educativo*

	<b>Unidad 3:</b>	
	<b>EJECUCION Y CONTROL DE OPERACIONES DEL MANTENIMIENTO</b>	<b>16</b>
3	3.1 Gestión del taller Automotriz 3.1.1 Aplicaciones 3.2 Fluidos del automóvil 3.2.1 Aplicación de lubricantes 3.2.2 Aplicaciones de combustibles 3.2.3 Aplicaciones refrigerantes – anticongelantes 3.3 Elementos fungibles para el automóvil 3.3.1 Uso y reciclaje 3.4 Manuales de servicio en procedimientos de taller 3.5 Presupuestos de taller 3.6 Conceptualización de carga y capacidad de producción. 3.6.1 Realización de Planning de carga de trabajo 3.6.2 Aplicación para el marcaje de tiempos de operarios. 3.7 Control de Calidad de Operaciones de Mantenimiento.	
	<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

**3. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

TITULO	AUTOR	EDICIÓN	AÑO	IDIOMA	EDITORIAL
1. An estimation method for direct maintenance cost of aircraft components based on particle swarm optimization with immunity algorithm	WU ing-min ZUO Hong-fu CHEN Yong	VOLUME 12	2005	INGLES	Nanjing, China ISSN 1993-0666
2. La gestión de los recursos humanos.	DOLÁN Simon.	TERCERA	2007	ESPAÑOL	MCGRAWHILL interamericana.
3. Ayudante de reparación de vehículos: garantía social.	NAVARRO José Martin.	NOVENA	2007	ESPAÑOL	TEBAR