

VICERRECTORADO ACADÉMICO

Unidad de Desarrollo Educativo

1. DATOS INFORMATIVOS

ASIGNATURA: ORG. TALLERES AUTOMOTRICES	CÓDIGO: EMEC 42027		NIVEL: QUINTO	CRÉDITOS: 3
DEPARTAMENTO: CIENCIAS DE LA ENERGÍA Y MECÁNICA	CARRERAS: AUTOMOTRIZ		ÁREA DEL CONOCIMIENTO: PROCESOS DE MANUFACTURA	
ELEMENTO DE COMPETENCIA: Conoce aspectos científicos y criterios fundamentales para enfrentar los retos de una sociedad globalizada mediante la creación de estrategias que permitan formular propuestas organizacionales de mejora continua en diseños estructurales de PYMES y alcanzar la optimización de los recursos de la empresa.				

2. SISTEMA DE CONTENIDOS

No.	UNIDADES DE ESTUDIO Y SUS CONTENIDOS	CARGA HORARIA
	Unidad 1: LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ	16
1	1.1 Introducción a la Organización Automotriz 1.2 Entorno Interno y externo de la Organización 1.3 Clasificación de Talleres Automotrices 1.4 Numero empleados, Tamaño , Actividad 1.5 Características de Locales 1.6 Ubicación, Dimensionamiento y Distribución de Planta 1.7 Perspectiva técnica de la instalación 1.8 Iluminación, Ventilación, Consumo de Energía 1.9 Normativa señalética y de seguridad 1.10 Planificación de un taller de servicio	
	Unidad 2: ARREGLO Y ORDENAMIENTO DE PROCESOS DE SERVICIO	16
2	2.1 El proceso del vehículo en el taller. 2.2 La empresa. Características y el cliente. 2.3 Fases operativas aplicadas Servicio 2.4 Equipamiento, maquinaria y herramienta. 2.5 Presupuesto y recursos económicos 2.6 Proyecto, licencias y legislación. 2.7 Estructura organizativa del personal. 2.8 Análisis necesidades de personal. 2.9 Organigramas de puestos de trabajo, organizacional y funcional.	
	Unidad 3: PLANEACIÓN DE OPERACIONES, SOPORTE TÉCNICO Y CONTROL DE CALIDAD.	16
3		

VICERRECTORADO ACADÉMICO

Unidad de Desarrollo Educativo

	3.1 Introducción a las bases de datos. 3.2 La rentabilidad del taller, distribución de las horas del taller 3.3 Parámetros de productividad, definición y cálculo 3.4 Definición y cálculo, análisis de resultados 3.5 Estudio de Métodos y tiempos 3.6 Herramientas de calidad 3.7 Registro de las actividades 3.8 Análisis de procesos, medición del trabajo.	
	TOTAL	48

3. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

TÍTULO	AUTOR	EDICIÓN	AÑO	IDIOMA	EDITORIAL
1. Product Variety in Automotive Industry Understanding Niche Markets in America	GUERZONI <u>Marco</u>	SEGUNDA	2014	INGLES	Springer International Publishing ISSN 2191-5490 (electronic) ISBN 978-3-319-01907-9 (eBook)
2. Gestión y Logística para Automoción	GONZÁLEZ Payá	SEGUNDA	2005	ESPAÑO L	Club Universitario
3. Manual de Seguridad y Salud para Operaciones en Talleres Mecánicos	LABORDA Roberto	PRIMERA	2004	ESPAÑO L	Club Universitario